

## **Algemene voorwaarden van Sentho B.V.**

### **ARTIKEL 1: TOEPASSELIJKHEID VAN DEZE VOORWAARDEN**

Algemene voorwaarden van Sentho B.V. statutair gevestigd te IJsselstein (nader aangeduid als "SENTHO"), gedeponerd bij de Kamer van Koophandel te Utrecht (KvK nummer 62600168). Onderstaande voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten in het kader waarvan SENTHO voor een opdrachtgever werk uitvoert, zaken leveren of diensten uitvoert, ongeacht de wijze waarop deze overeenkomsten worden benoemd. Ook zijn zij van toepassing op aanbiedingen die SENTHO doet. Deze voorwaarden laten de bijzondere bepalingen in de met de opdrachtgever gesloten overeenkomst onverlet. In geval van tegenstrijdigheid hebben die bijzondere bepalingen voorrang. Tussen SENTHO en opdrachtgever staat vast dat indien eenmaal onder toepasselijkheid van deze voorwaarden is gecontracteerd ook komende aanbiedingen en overeenkomsten aan deze voorwaarden zijn onderworpen. De toepasselijkheid van andere voorwaarden dan de onderhavige algemene voorwaarden SENTHO wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

### **ARTIKEL 2: TOTSTANDKOMING, INHOUD EN ONTBINDING VAN OVEREENKOMSTEN; EIGENDOMS- EN AUTEURSRECHTEN**

1. De aanbiedingen van SENTHO zijn vrijblijvend, tenzij anders gemeld. SENTHO heeft het recht om een aanbieding nog tot en met de derde werkdag na ontvangst van de aanvraag te herroepen. Een bestelling van een opdrachtgever zonder dat daaraan een aanbieding van SENTHO is voorafgegaan wordt aangemerkt als een verzoek tot het doen van een aanbieding.
2. Tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen, wordt de inhoud en de omvang van de overeenkomst uitsluitend door SENTHO'S orderbevestiging bepaald, onverminderd het recht van SENTHO om evidente schrijf- en rekenfouten te corrigeren.
3. Indien SENTHO aan opdrachtgever een monster heeft getoond of een afbeelding heeft verstrekt, dan staat tussen hem en SENTHO vast dat dit monster of deze afbeelding slechts bij wijze van aanduiding werd verstrekt, zonder dat de te verrichten prestatie daaraan moet beantwoorden.
4. SENTHO blijft in alle omstandigheden de uitsluitend rechthebbende op de door SENTHO te eniger tijd aan de opdrachtgever ter hand gestelde schetsen, tekeningen, maquettes, op bestek en begrotingen, alsmede op de in verband met de uitvoering van de opdracht uitgewerkte details en modellen. SENTHO mag van opdrachtgever eisen dat hij, indien en zodra hij geen belang (meer) heeft bij het onder zich houden van de in de vorige zin bedoelde stukken, deze aan SENTHO terstond in hun originele vorm ter hand stelt. SENTHO heeft het uitsluitend recht van verwezenlijking, openbaarmaking en veelevoudiging van de in dit lid bedoelde rechten.
5. SENTHO heeft het recht om de kosten van de door SENTHO uitgebrachte offerte in rekening te brengen, ongeacht of naar aanleiding daarvan al dan niet een overeenkomst tot stand komt.
6. Indien SENTHO de overeenkomst wegens een tekortschieten door de opdrachtgever ontbindt - of de overeenkomst door de rechter wordt ontbonden - dan wel SENTHO de uitvoering daarvan opschort, heeft SENTHO het recht om tevens de andere tussen SENTHO en opdrachtgever lopende overeenkomsten te ontbinden of de uitvoering daarvan op te schorten. Tevens heeft SENTHO in dat geval het recht om van de opdrachtgever al hetgeen hij aan SENTHO verschuldigd is, in één keer op te eisen. Indien SENTHO de overeenkomst ontbindt, dan heeft deze ontbinding, indien SENTHO zulks wenst, terugwerkende kracht en zakelijke werking. Deze rechten heeft SENTHO ook indien de opdrachtgever (voorlopige) surseance van betaling verkrijgt of in staat van faillissement komt te verkeren, of er tegen opdrachtgever een verzoek om faillietverklaring is ingediend, dan wel anderszins de vrijheid verliest om zonder beperking over zijn vermogen te beschikken.
7. Maatwerk aanrijdbeveiliging, plinten en afwateringsystemen kunnen niet worden geannuleerd dan wel omgeuid nadat de bestelling door de klant is geplaatst.

### **ARTIKEL 3: LEVERING**

1. De opdrachtgever is jegens SENTHO verplicht tot onmiddellijke inontvangstneming van hetgeen door SENTHO wordt gepresteerd, zodra die prestatie aan hem wordt aangeboden. Daarnaast is de opdrachtgever in het algemeen verplicht om al datgene te doen of na te laten dat SENTHO in staat stelt respectievelijk verhindert om de prestaties van SENTHO op de minst bewerkelijke en bezwarende wijze te verrichten.
2. Overeengekomen termijnen van (op)levering zijn nimmer fataal, tenzij uitdrukkelijk het tegendeel is overeengekomen. Bij niet tijdige (op)levering dient SENTHO schriftelijk in gebreke te worden gesteld, waarbij aan SENTHO een redelijke termijn om alsnog na te komen, moet worden gegund.
3. De overeengekomen (op)leveringstermijn kan door SENTHO, zonder dat SENTHO schadeloos wordt, door een schriftelijke mededeling worden verlengd. SENTHO is in dat geval verplicht om, indien mogelijk, bij de in de vorige zin bedoelde mededeling, aan opdrachtgever desgevraagd een uiterste datum van (op)levering mede te delen.
4. SENTHO heeft het recht om de te leveren zaken in delen uit te leveren c.q. hetgeen door SENTHO moet worden opgeleverd in delen op te leveren.
5. Ingeval SENTHO in gevolge de overeenkomst zaken dient te leveren dan staat tussen SENTHO en opdrachtgever vast dat het risico van de zaken op koper overgaat, zodra deze de opslagplaats van SENTHO verlaten of, bij aanvoer van buiten Nederland, de Nederlandse grens passeren.
6. Indien verzending van zaken op verzoek van opdrachtgever wordt aangehouden zullen hem de opslagkosten tegen het bij SENTHO gebruikelijke tarief in rekening worden gebracht. Een dergelijk verzoek laat onverlet zijn verplichting om de overeengekomen prijs binnen de overeengekomen termijn te betalen.

7. Indien SENTHO als gevolg van overmacht verhinderd is om de overeengekomen prestatie (tijdig) te verrichten dan heeft SENTHO het recht om de overeenkomst voor het gedeelte dat niet is uitgevoerd te ontbinden, of de nakoming daarvan op te schorten, zonder dat SENTHO verplicht is enige schadevergoeding aan de opdrachtgever te betalen. SENTHO is verplicht om bij het maken van de in de vorige zin bedoelde keuze met de bij SENTHO bekende belangen van de opdrachtgever rekening te houden. Onder overmacht wordt onder meer begrepen staking en/of ziekte van de werknemers van SENTHO, wanprestatie en/of overmacht aan de zijde van de leveranciers van SENTHO, vervoerders of andere derden die bij de overeenkomst zijn betrokken, stagnatie in het verkeer, natuurgeweld, oorlog en/of mobilisatie, belemmerende maatregelen van enige overheid, brand en andere ongevallen in het bedrijf van SENTHO, een en ander voor zover als gevolg van dergelijke omstandigheden (verdere) uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijze niet van SENTHO kan worden verlangd.

### **ARTIKEL 4: AANBIEDINGEN, PRIJZEN, PRIJSAANPASSING, BETALING EN ZEKERHEID**

1. In de prijzen van SENTHO zijn, tenzij anders is aangegeven, omzetbelasting en/of andere overheidsheffingen niet inbegrepen. Indien deze heffingen en/of kosten die de kostprijs van SENTHO'S prestaties beïnvloeden - zoals de door SENTHO verschuldigde inkooprijzen en te betalen salarissen - na het sluiten van de overeenkomst worden verhoogd, dan heeft SENTHO - onverminderd het overige SENTHO op grond van de wet toekomstige rechten - het recht om indien de (op)levering geschiedt meer dan drie maanden na het tot stand komen van de overeenkomst, de overeengekomen prijs met terugwerkende kracht aan die verhoging(en) aan te passen, en dit ook indien SENTHO reeds heeft gefactureerd. De in de vorige zin genoemde termijn van drie maanden is niet van toepassing in geval van wijziging van omzetbelasting of andere overheidsheffingen.
2. Gegevens in drukwerk verstrekt door SENTHO, waaronder de prijs, eigenschappen, maten, kleur, tekeningen en afbeeldingen, zijn aan wijzigingen onderhevig en kunnen ook zonder voorafgaand bericht wijzigen. Een tussentijdse, niet aangekondigde wijziging kan SENTHO niet worden tegengeworpen.
3. Tenzij anders overeengekomen dient de betaling van de facturen van SENTHO binnen dertig dagen na factuurdatum netto, of anders aangegeven, te geschieden op de door ons aan te geven wijze, zonder dat opdrachtgever enig recht op verrekening of opschorting kan hanteren. Bij de niet tijdige betaling is de opdrachtgever, zonder dat een ingebrekestelling noodzakelijk is, in verzuim en wordt hij vanaf de één en dertigste dag na factuurdatum over het eindbedrag van de factuur een rente verschuldigd van 2% per maand of gedeelte daarvan. Als plaats van betaling geldt steeds het kantoor van SENTHO.
4. Koper is aan SENTHO verschuldigd alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die SENTHO maakt, indien hij alle door hem verschuldigde som niet tijdig voldoet. Deze verschuldigdheid treedt in zodra SENTHO na vruchteloze aanmaning de opeisbare vordering ter incasso aan derden in handen geeft. De buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van de hoofdsom met een minimum van € 500,=.
5. Betalingen worden steeds het eerst toegerekend aan die schulden tot zekerheid waarvan SENTHO niet het in artikel 7 opgenomen eigendomsvoorbehoud geldend kan maken. Met inachtneming van deze regel worden betalingen steeds het eerst toegerekend aan de ontstane kosten, vervolgens op de verschuldigde rente en daarna op telkens de oudste factuur. Een en ander leidt uitzondering indien SENTHO de opdrachtgever schriftelijk het tegendeel bericht.
6. Betalingen dienen, tenzij anders overeengekomen, steeds effectief te geschieden in de valuta die op de factuur wordt genoemd.
7. Indien SENTHO na het sluiten van de overeenkomst aanwijzingen verkrijgt omtrent een zodanige kredietwaardigheid van de opdrachtgever dat SENTHO redelijkerwijs aan volledige en tijdige betaling van haar facturen kan twijfelen, heeft SENTHO het recht om van hem te eisen dat hij zekerheid naar de keuze van SENTHO stelt en/of dat hij verdere leveringen vooruit betaalt. Indien hij daaraan, ondanks ingebrekestelling, niet voldoet, mag SENTHO de overeenkomst voor het geheel of voor het gedeelte dat nog niet is uitgevoerd ontbinden dan wel de nakoming van de verplichtingen opschorten totdat alsnog zekerheid is gesteld, c.q. integrale betaling is gevolgd. Tevens mag SENTHO in dat geval van de opdrachtgever al hetgeen hij aan SENTHO verschuldigd is, in één keer opeisen.
8. De opgegeven prijzen gelden voor levering af bedrijf of magazijn van SENTHO, exclusief omzetbelasting en exclusief emballage en transportkosten.

### **ARTIKEL 5: MONTAGEVOORSCHRIFTEN**

#### **A. Algemeen**

1. Opdrachtgever is verplicht om er voor zorg te dragen dat de plaats waar SENTHO werkzaamheden verricht vrij toegankelijk is voor de monteurs van SENTHO en de gereedschappen en materialen van SENTHO. Aanvoerwegen dienen vrij gehouden te worden op het moment dat SENTHO daarvan gebruik maakt. De werkvloer dient aan zodanige bouwkundige eisen te voldoen dat SENTHO zonder bezwaar daarvan met het bij SENTHO gebruikelijke materieel - waaronder steigers, vrachtwagens, vorkheftrucksetc., - gebruik kan maken. Steeds dient een geschikte bescherming tegen weersinvloeden aanwezig te zijn.
2. Indien de werkzaamheden van SENTHO voortbouwen op door of namens opdrachtgever verrichte werkzaamheden, dan dienen deze werkzaamheden in perfecte staat afgerond te zijn op het moment dat SENTHO met de werkzaamheden aanvangt. Steeds is opdrachtgever verplicht om er voor zorg te

dragen dat de werkzaamheden van SENTHO niet door activiteiten van andere ondernemers worden belemmerd.

3. SENTHO gaat ervan uit dat de door SENTHO aangevoerde zaken kunnen worden gelost op de werkvloer. Indien een grotere afstand dan twintig meter aanwezig is tussen de beide plaatsen, dan heeft SENTHO het recht om van de opdrachtgever te verlangen dat hij kosteloos geschikte transportmiddelen (kraan, vorkheftruck etc.) of helpers ter beschikking stelt. Indien SENTHO in zo'n geval het eigen materiaal/personeel inzet, heeft SENTHO het recht om de daarvoor veroorzaakte extra kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen. In alle gevallen staat de opdrachtgever er voor in dat het bouwwerk waar SENTHO werkzaamheden verricht voldoet aan zodanig kundige condities dat SENTHO de werkzaamheden op een veilige en adequate wijze kan verrichten. Opdrachtgever verplicht zich uitdrukkelijk om SENTHO in het andere geval daarvan tijdig en gespecificeerd op de hoogte te stellen.

4. De opdrachtgever dient er rekening mee te houden dat de ruimten waarin SENTHO de werkzaamheden verricht, geschikt dienen te zijn voor het uitvoeren van werkzaamheden, door middel van gebruikelijke mechanische apparatuur. Verder dienen bedoelde ruimten zodanig te zijn ingericht dat SENTHO steeds elementen met de maximale, bij SENTHO gebruikelijke afmetingen, kan gebruiken. SENTHO streeft ernaar om tijdig aan de opdrachtgever de aard van de door SENTHO gebruikte apparatuur en elementafmetingen mede te delen voor het geval de opdrachtgever zonder dergelijke mededeling daarmee redelijkerwijze geen rekening zou behoeven te houden.

5. Voor de opslag van materialen en hulpmiddelen dient SENTHO gratis voldoende grote en afsluitbare opslagplaatsen in de onmiddellijke nabijheid van de werkvloer ter beschikking te worden gesteld.

6. Opdrachtgever dient te zorgen voor de aanwezigheid van voldoende elektrische aansluitingen en toevoer van water. De levering daarvan geschiedt zonder kosten voor SENTHO.

7. Bij het plannen van de werkzaamheden gaat SENTHO ervan uit dat de opdrachtgever zijn, in dit artikel neergelegde verplichtingen, nauwkeurig nakomt.

8. Bij montage door een andere partij dan SENTHO, is SENTHO niet verantwoordelijk voor foutieve montage dan wel eventuele gevolgen die hieruit voortvloeien.

9. SENTHO geeft geen garantie op montage die door een andere partij dan SENTHO zelf wordt uitgevoerd.

10. SENTHO is niet verantwoordelijk voor de eventueel aangeleverde tekeningen en de daarop aangegeven maatvoering, aangeleverd door de opdrachtgever. Indien de maatvoering niet klopt op de aangegeven tekening zullen de eventuele gevolgen voor rekening van de opdrachtgever zijn. Meerwerk dat hieruit vloeit zal op basis van nacalculatie worden doorberekend aan de opdrachtgever.

#### B. Voortgang

1. Indien er buiten de schuld van SENTHO een vertraging of onderbreking intreedt bij het uitvoeren van de werkzaamheden, dan dient de opdrachtgever, zonder dat hij zich op overmacht kan beroepen, alle hieruit voortvloeiende meerkosten te dragen. De opdrachtgever is steeds verplicht, om indien een vertraging of onderbreking dreigt, SENTHO daarvan tijdig en schriftelijk op de hoogte te stellen.

2. Opdrachten tot het verrichten van meerwerk dienen, zo mogelijk, steeds schriftelijk te worden verleend. Indien door of namens opdrachtgever aan de monteurs van SENTHO wordt opgedragen af te wijken van hetgeen eerder is overeengekomen en daaraan uitvoering wordt gegeven, dan geschiedt een en ander zonder aanvaarding van enige aansprakelijkheid.

3. Tenzij anders is overeengekomen behoeft SENTHO niet te zorgen voor de reiniging van hetgeen door SENTHO wordt (op)geleverd. Rest- en afvalmateriaal dient door de opdrachtgever kosteloos te worden opgeruimd.

#### ARTIKEL 6: EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. Zolang SENTHO geen volledige betaling van haar opdrachtgever heeft ontvangen, blijven de betreffende geleverde goederen eigendom van SENTHO. Het risico van de artikelen gaat over op het moment van levering aan opdrachtgever.

2. Indien SENTHO vorderingen op de opdrachtgever heeft ter zake waarvan een eigendomsvoorbehoud is gemaakt, alsmede vorderingen op de opdrachtgever ter zake waarvan geen eigendomsvoorbehoud is gemaakt, dan strekt een betaling van de wederpartij eerst tot voldoening van de vordering ter zake waarvan geen eigendomsvoorbehoud is gemaakt.

3. SENTHO heeft het recht de betreffende goederen terug te vorderen en tot zich te nemen, indien de opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt, indien hij liquideert, surseance van betaling aanvraagt of heeft gekregen, in staat van faillissement wordt verklaard of indien er beslag op de goederen wordt gelegd.

4. Zolang de eigendom van het geleverde niet op de opdrachtgever is overgegaan, is het deze niet toegestaan het geleverde in eigendom over te dragen, zakelijk of verbintenissenrechtelijk te bezwaren of te vervreemden, onder welke titel dan ook.

#### ARTIKEL 7: KLACHTEN EN AANSPRAKELIJKHEID

1. De opdrachtgever dient binnen 15 werkdagen na aflevering/oplevering het geleverde te keuren. Eventueel geconstateerde afwijkingen dienen binnen deze termijn aan SENTHO schriftelijk te worden gemeld. Reclamaties die na de hiervoor genoemde termijnen worden gedaan, hebben tot gevolg dat de opdrachtgever SENTHO op geen enkele wijze wegens enige tekortkoming kan aanspreken. Indien SENTHO een te late reclamatie desalniettemin in behandeling neemt, dan dienen de inspanningen van SENTHO, tenzij anders is overeengekomen, te worden aangemerkt als coulance zonder aanvaarding van enige aansprakelijkheid. Indien blijkt dat de reclamatie ten onrechte is geschiedt en SENTHO in dat kader werkzaamheden heeft verricht c.q. zaken heeft geleverd, dan heeft SENTHO het recht om één en ander tegen de normaal bij SENTHO geldende prijzen in rekening te brengen.

2. Indien de uitvoering van de door SENTHO verschuldigde prestaties buiten Nederland plaatsvindt, c.q. dient plaats te vinden, dan geldt het in het vorige lid gestelde met die uitzondering dat SENTHO nimmer gehouden is tot het (laten) uitvoeren van werkzaamheden dan wel tot het vergoeden van de hiermee gemoeide zijnde kosten. SENTHO is slechts verplicht tot (her)levering van afwijkende, c.q. ontbrekende onderdelen. SENTHO verplicht zich om in overleg met de opdrachtgever ten tijde van de (op)levering tegen een door SENTHO in redelijkheid te bepalen prijs reserveonderdelen uit te leveren ter vervanging van onderdelen die storingsgevoelig zijn.

3. Indien en voor zover ten aanzien van het geleverde een leverancier jegens SENTHO tot enige vorm van garantie gehouden is, strekt de garantie verleend door SENTHO nimmer verder dan de garantie verleend door deze leverancier.

4. De aansprakelijkheid van SENTHO voor alle directe kosten en schade, op enigerlei wijze verband houdende met, dan wel veroorzaakt door een fout of tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst is te allen tijde beperkt tot het netto factuurbedrag met betrekking tot de opdracht c.q. de desbetreffende geleverde partij goederen, met een maximum van € 15.000,-. Eventuele montagekosten zijn voor rekening van opdrachtgever.

5. SENTHO is nimmer aansprakelijk voor enige indirecte kosten en indirecte schade, op enigerlei wijze verband houdende met, dan wel veroorzaakt door een fout of tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst.

6. De opdrachtgever vrijwaart SENTHO tegen alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade of anderszins, welke direct of indirect, middellijk of onmiddellijk samenhangen met de uitvoering van de overeenkomst tussen de gebruiker en de wederpartij.

7. SENTHO is niet aansprakelijk voor enige schade die mocht ontstaan als gevolg van:

- Overmacht, zoals verder in deze voorwaarden is omschreven;
- Daden of nalatigheid van de opdrachtgever, zijn ondergeschikten, dan wel personen die door of vanwege hem te werk gesteld zijn;
- Nalatigheden van de opdrachtgever in het onderhoud van de geleverde zaken;
- Onjuiste montage door opdrachtgever;
- Beschadigingen aan de geleverde zaken ten gevolge van mechanische dan wel biologische invloeden van buitenaf;
- Normale slijtage aan de geleverde zaken;
- Buitengewone luchtvochtigheidscondities in de ruimte waarin de geleverde zaken zijn aangebracht en/of geleverd;
- Verkleuring van de geleverde zaken ten gevolge van de inwerking van licht en/of weersinvloeden;
- Enige andere van buitenaf afkomstige invloeden.

8. SENTHO is nimmer aansprakelijk voor enig ontstane gevolgschade, daarbij inbegrepen mogelijke inkomsten- of winstderving, schade wegens stagnatie of vertraging in bedrijfsactiviteiten, schade wegens productieverlies, verlies van arbeidsuren en/of tevergeefs gemaakte arbeidskosten, meerkosten van inkoop elders, schade wegens heropbouw van verloren gegane informatie, gemiste besparingen of overeenkomsten, kortingen of boetes van de opdrachtgever.

9. In het geval opdrachtgever materialen, onderdelen of gereedschappen ter beschikking stelt ter uitvoering van de opdracht is mogelijke schade aan deze objecten voor rekening en risico voor opdrachtgever.

10. SENTHO is niet verplicht materialen retour te nemen als deze, veroorzaakt door schuld van de opdrachtgever, verkeerd worden geleverd. Uit coulance kan SENTHO de materialen retour nemen, mits onbeschadigd en in de originele verpakking. Hiervoor rekent SENTHO 14% retourkosten exclusief de eventueel gemaakte transportkosten. SENTHO neemt geen lijm, 2-componenten lijm of kit retour.

#### ARTIKEL 8: TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

1. Op alle aanbiedingen van SENTHO en alle door SENTHO gesloten overeenkomsten en/of verrichte handelingen is het Nederlandse recht van toepassing.

2. Alle geschillen die voortvloeien uit de tussen partijen gesloten overeenkomst(en) dienen aanhangig te worden gemaakt bij de rechtbank te 's-Hertogenbosch.