

# GARANTIE VOORWAARDEN

## GARANTIEVOORWAARDEN

FRP panelen 5000  
 FRP panelen 5010.XXXX  
 FRP panelen 5011.XXXX  
 FRP panelen 5012.XXXX  
 FRP panelen 5015.XXXX  
 FRP panelen 5020.XXXX

## FRP MET FABRIEKSGARANTIE

Voor door Senthos B.V. geleverde FRP (glasvezel versterkt kunststof) wand – en plafondpanelen gelden de volgende specifieke garantievoorwaarden. Deze voorwaarden vormen een aanvulling op de algemene voorwaarden die Senthos B.V. hanteert, die aldus tevens van toepassing zijn op deze geleverde producten. Voor zover er sprake zou zijn van een afwijking, of strijdigheid van voorwaarden, dan prevaleert hetgeen in deze specifieke garantievoorwaarden staat vermeld

Panelen, welke 10 jaar na levering door Senthos B.V. materiaal- en/ of productiefouten vertonen die de constructieve eigenschappen van de panelen aantasten en daardoor nadelige gevolgen veroorzaken en waarbij kan worden vastgesteld dat, bij de opslag en de verwerking van de panelen de montage-instructie in acht is genomen, worden naar keuze van Senthos B.V. als volgt gecrediteerd of gecompenseerd.

## GARANTIEPERIODE 1E T/M 5E JAAR

Voor deze garantieperiode geldt dat uitsluitend de gefactureerde waarde van de panelen volledig wordt gecrediteerd of gecompenseerd.

## GARANTIEPERIODE 6E T/M 10E JAAR

Voor deze garantieperiode geldt dat uitsluitend de gefactureerde waarde van de panelen deels wordt gecrediteerd of gecompenseerd. Hiervoor geldt een aflopende compensatieregeling volgens onderstaand overzicht.

Garantieperiode	Compensatie
6e jaar	90%
7e jaar	80%
8e jaar	70%
9e jaar	60%
10e jaar	50%

## KLEURVERANDERING

De glansgraad kan door omstandigheden verschillend wordt beïnvloed. Er kunnen zich wisselend per kleur, kleine veranderingen in de glansgraad voordoen, welke zich geleidelijk aan manifesteren.

## DE GARANTIE VERVALT INDIEN DE PANELEN:

- Niet volgens de montage instructie zijn opgeslagen.

- Niet volgens de montage instructie zijn gemonteerd.
- Niet volgens de montage instructie zijn gereinigd.
- Niet met de voorgeschreven hulpstukken/accessoires zijn gemonteerd of afgewerkt.
- Hardhandig en/of onoordeelkundig zijn gebruikt en/of verwerkt.
- Reeds voor aanvang van de montage zichtbare defecten vertoonde.
- Voor andere doeleinden zijn toegepast anders dan gevelbekleding.
- Schade hebben wat het gevolg is van normale slijtage.
- Schade hebben wat het gevolg is van onvoldoende, verkeerd of ondeskundig onderhoud.
- Schade hebben wat het gevolg is van vandalisme
- Schade hebben wat het gevolg is van oorlogshandelingen, rampen, natuurrampen e.d.
- Zijn behandeld met een coating en/of verflaag.

## UITSLUITINGEN

Senthos B.V. is niet aansprakelijk voor gevolgschade verband houdend met eventuele gebreken aan de panelen, materiaal- en/ of productiefouten, ondeskundige montage of nalatig onderhoud, of welke gevolgschade dan ook verband houdende met de levering van deze panelen.

## SCHADEMELDING

In geval van schade is men verplicht uiterlijk binnen vijf werkdagen na constatering van de gebreken, Senthos B.V. schriftelijk op de hoogte te stellen onder vermelding van:

- Een kopie van de factuur, inclusief leverdatum;
- De datum van schadevaststelling;
- De hoeveelheid defecte panelen;
- De adresgegevens, waar de beschadigde delen zijn opgeslagen/ gemonteerd.

Senthos B.V. dient in de gelegenheid te worden gesteld om de panelen te inspecteren op de locatie waar de schade voor het eerst is geconstateerd. Na de melding van de klacht aan Senthos B.V. mogen de materialen niet eigenhandig gedemonteerd of vervangen worden.

Schademeldingen kunnen uitsluitend in behandeling genomen worden als deze volgens de bovenstaande procedure bij Senthos B.V. zijn gemeld en Senthos B.V. in de gelegenheid is gesteld om de panelen zo spoedig mogelijk te inspecteren, bij gebreke waarvan geen beroep kan worden gedaan op deze garantievoorwaarden.

## GELDIGHEIDSVERKLARING – HERLEVERING

Zodra de aanspraak op de garantievoorwaarden als geldig wordt verklaard en de te vervangen panelen niet meer binnen het standaard assortiment vallen, dan behoudt Senthos B.V. zich het recht voor om een gelijkwaardig alternatief aan te bieden uit het, op dat moment, bestaande assortiment.